

Formulaire de retour de marchandises

Expéditeur : _____
_____N° de client : _____

Date : _____

Bon de livraison / facture	N° article	Description	Motif de retour N°*	Quantité

- *Motifs de retour :
- 1 Erreur de commande
 - 2 Erreur de livraison
 - 3 Echange
 - 4 Réclamation
 - 5 Réparation
 - 6 Autres _____

Remarque :

Mention :

- Pour le restockage, 10 à 30 % de la valeur de la marchandise sont déduits.
- Les articles saisonniers et les articles spéciaux ne sont pas repris
- Les retours doivent être franco de port, avec mention de la facture ou du numéro de bon de livraison
- En cas de marchandise détériorée, prière de nous envoyer au préalable des photos de l'emballage et de la marchandise par courriel. Les livraisons dont l'emballage est détérioré doivent être déclarées immédiatement auprès du transporteur et la marchandise vérifiée en présence du sous-traitant !

Important :

Prière de joindre le présent formulaire au retour de livraison. Veuillez adresser vos questions sur les opérations en cours au numéro de tél. 071 394 14 14

Date et signature du client_____
Date et signature Steinemann AG