Warenrücksendeformular

Absender: _____

_____

_____

Kunden Nr.: _____

Datum: _____

Lieferschein/ Rechnung	Artikel Nr.	Beschreibung	Rücksende-grund Nr.*	Menge

*Rücksendegründe:
1 Falschbestellung
2 Falschlieferung
3 Umtausch
4 Reklamation
5 Reparatur
6 Sonstige _____

Bemerkungen:

Hinweise
- Für die Wiedereinlagerung werden 10 - 30% des Warenwerts in Abzug gebracht.
- Saisonartikel und Spezialartikel werden nicht zurückgenommen.
- Rücksendungen haben unter Angaben der Rechnungs- oder Lieferschein Nr. franko zu erfolgen.
- Bei beschädigter Ware senden Sie uns vorab Fotos der Verpackung und der Ware per E-Mail zu. Lieferungen mit beschädigter Verpackung müssen sofort beim Kurier angemeldet werden und die Ware muss im Beisein des Zulieferers geprüft werden!

Wichtig
Dieses Schreiben bitte der Rücklieferung beifügen. Rückfragen zu laufenden Vorgängen richten Sie bitte an die Telefon Nr. 071 394 14 14.

_____ _____

Datum und Unterschrift Kunde | Datum und Unterschrift Steinemann AG

Steinemann AG Wilerstrasse 2180 CH-9230 Flawil Tel. +41 71 394 14 14 Fax +41 71 394 14 43
www.steinemann.ag info@steinemanngroup.com